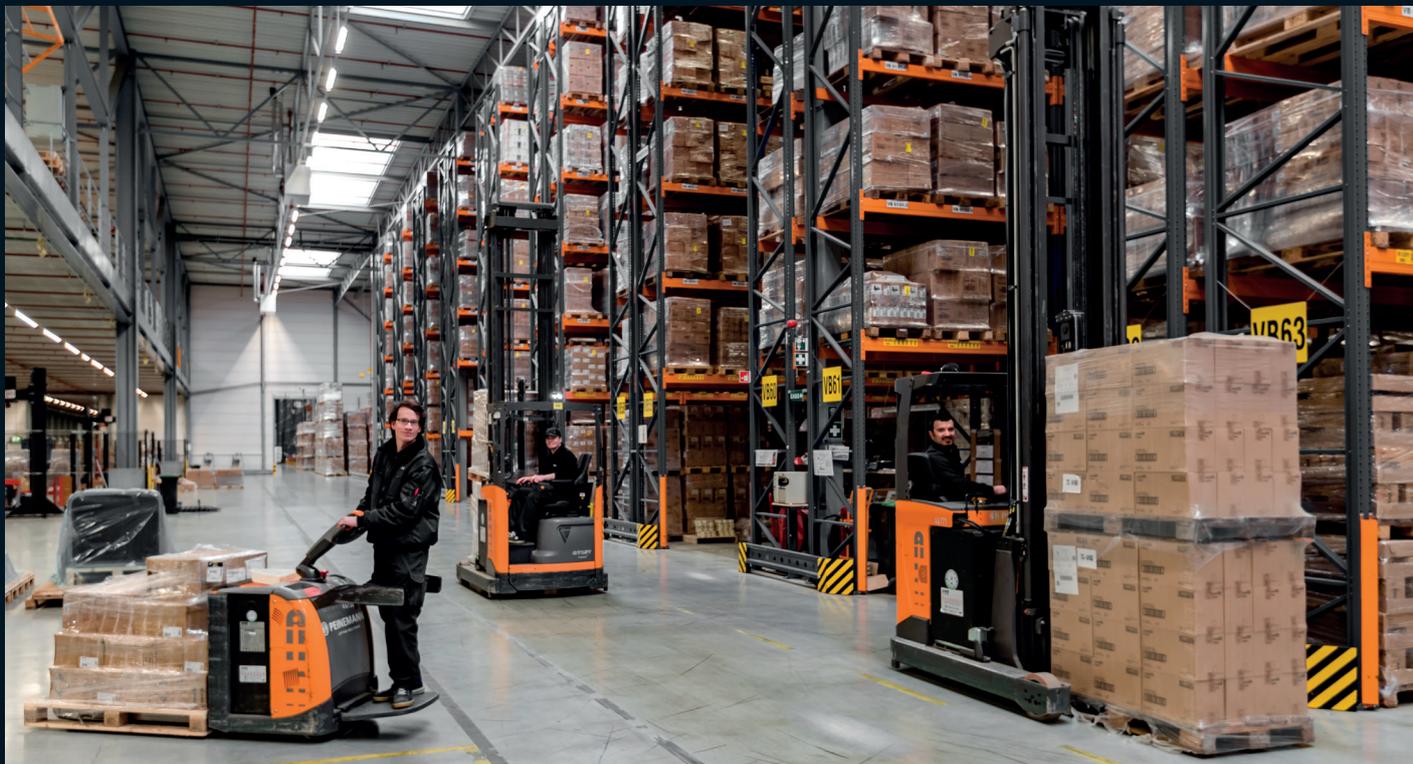


Business Case

Victorinox: Wertsteigernde Highend-Dienstleistungen für eine Highend-Reisegepäckmarke

Unter der Lizenz der amerikanischen TRG Group hat Victorinox im Jahre 1999 den internationalen Markt für Reiseutensilien **betreten**. Im Rahmen des Vorhabens, den Unternehmensbereich Reiseutensilien auszudehnen und zu verstärken, wurde der Bereich im August 2014 vollständig der Verantwortung von Victorinox unterstellt.



Improving logistics standards, while your business expands? Bring it on!

We simplify. **Whatever it takes.**

Unter der Lizenz der amerikanischen TRG Group hat Victorinox im Jahre 1999 den internationalen Markt für Reiseutensilien betreten. Im Rahmen des Vorhabens, den Unternehmensbereich Reiseutensilien auszudehnen und zu verstärken, wurde der Bereich im August 2014 vollständig der Verantwortung von Victorinox unterstellt.

Damit war die neue Geschäftseinheit Victorinox Travel Gear AG mit Hauptverwaltung in der Schweiz eine Tatsache. Die Kollektionen von Victorinox Travel Gear umfassen eine breite Skala von Reisegepäckprodukten, Geschäftskoffern, Lifestyle-Taschen, Rucksäcken, Reiseaccessoires und persönlichen Lederwaren. Jedes Produkt ist für intensive Reisebeanspruchung ausgelegt und zeichnet sich aus durch hoch entwickelte Technologie, Funktionalität und Dauerhaftigkeit. Bei Produktionsstätten und Geschäften auf der ganzen Welt ist Lieferketteneffizienz entscheidend. Seit 2006 arbeiten wir eng mit Victorinox zusammen, um sicherzustellen, dass für die berühmten Spitzenprodukte hocheffiziente globale Logistik und Auftragsabwicklung im Einsatz kommt.

Vos Logistics' Wertsteigernde Highend-Dienstleistungen

Seit über 130 Jahren steht Victorinox für Qualität,

Funktionalität, Innovation und ikonisches Design. Damit all seine Produkte höchsten Standards entsprechen, wählt die Firma ihre Partner sorgfältig aus und setzt Qualitätsnormen strikt durch. Daher suchte sie nach einem Logistikpartner, dessen Dienstleistungen ebenso exzellent sein sollten wie ihre Produkte. Vos Logistics ist stolz, durch eine ganze Palette dieser wertsteigernden Highend-Dienstleistungen zu Erfolg und Wachstum von Victorinox beigetragen zu haben:

Interner Seetransport

Victorinox stellt seine Reisegepäckartikel im Fernen Osten her und nutzt dazu hocheffiziente Fertigungsverfahren. Vos Logistics organisiert den lokalen Container-Flow vom Fertigungsort zum Verladehafen sowie den Anschluss-Seetransport zum Zielhafen in Europa.

- ✓ **Logistikkomplettservice: von Transport bis Auftragsabwicklung**
- ✓ **Nachhaltige Lieferkettenlösungen**
- ✓ **Enge Zusammenarbeit für ständige Verbesserung**



Containertransport zu Lande per Binnenschiff und Lkw

Seit vielen Jahren legt Victorinox besonderes Augenmerk auf Nachhaltigkeit in Produktions- und Logistikprozessen. Und auch beim Transport seiner Waren sind nachhaltige Lösungen von ebenso großer Bedeutung. Vos Logistics kann Victorinox vielfältige nachhaltige Serviceoptionen bieten, darunter auch Intermodal- und Multimodal-Transportlösungen für den Containertransport zu Lande. Diese effizienten und flexiblen Kombinationen von Straßen- und anderen Beförderungsarten (Zug und Schiff) helfen, beim Transport CO₂-Emissionen zu reduzieren.

Logistik an Land

Victorinox hat sich für ein Lagerkonzept im Herzen Europas entschieden: Der eingehende Warenstrom erfolgt über den Hafen von Antwerpen, einen geografischen Logistik-Hotspot. Vos Logistics organisiert und managt den Container-Flow von Antwerpen zum Zentrallager in Belgien, wo die Waren unter Einhaltung der geltenden Zoll- und Umsatzsteuerbestimmungen in Empfang genommen und registriert werden.

Zolldienstleistungen

Victorinox ist ein weltweit tätiges Unternehmen und muss daher viele verschiedene Zollbestimmungen und verfahren einhalten. Vos Logistics unterstützt es mit Zolldienstleistungen wie Ein- und Ausfuhrabfertigung sowie komplettem Lagermanagement. Wir verfügen über das Know-how und die Technologie, um eine breite Palette an Zoll- und Steuerunterlagen pünktlich und

korrekt zu erstellen. Daneben bieten wir Unterstützung bei der Steuervertretung und beratung für Victorinox.

Auftragsabwicklung

Die vielen Kunden von Victorinox in Europa und im Mittleren Osten erhalten bestmöglichen Service – ab dem Lager, in dem die Auftragsabwicklung beginnt. Die Firma hat sich entschieden, Aufträge von einem zentralen Lager in Belgien abwickeln zu lassen, damit die hohen Qualitäts- und Servicestandards für sämtliche Aufträge erfüllt werden. Ab diesem Punkt ist Vos Logistics für die Verwaltung ihres Lagerbestands verantwortlich. Dazu zählen Wareneingang, Qualitätskontrolle, Lagerung, Kommissionieren/Verpacken und zahlreiche wertsteigernde Highend-Dienste wie (erneutes) Verpacken und Etikettieren, (De)Montage, Retouren- und Reparaturmanagement. So profitiert der Kunde garantiert von der Exzellenz bei Qualität und Service, die Victorinox verspricht.

Distribution an Kunden in ganz Europa

Victorinox liefert Produkte an seine Kunden in Europa – in EU- wie auch Nicht-EU-Länder – und im Mittleren Osten. Für jedes Ziel und jede Fracht benötigt das Unternehmen die effizienteste Art der Beförderung. Dies wird alles vom zentralen Distributionscenter in Belgien aus organisiert. Dank langjähriger Erfahrung ist Vos Logistics in der Lage, Logistik- und Transportaktivitäten effizient zu kombinieren



und abzustimmen. Wir managen die gesamte physische Distribution für Victorinox an jedes Ziel in Europa und weltweit. Jede Sendungsgröße, vom Einzelpaket bis zum Sammelgut und gleich ob Teil- und Vollladung, liegt in den erfahrenen Händen unseres Frachtmanagementteams. Es wählt die beste Beförderungsart bei uns oder bei Dritten aus, um die vereinbarte Dienstgüte zu erbringen oder sogar zu übertreffen.

Retouren – und Mängelbearbeitung

Victorinox-Produkte mit ihrer weltweiten beschränkten Zehn-Jahres-Gewährleistung sind garantiert frei von Herstellungsfehlern bei Material und Verarbeitung, und zwar für zehn Jahre ab dem ursprünglichen Kaufzeitpunkt. Tritt während des Gewährleistungszeitraums ein solcher Fehler auf, wird das Produkt repariert oder durch ein gleiches oder gleichwertiges Modell ersetzt. Wir von Vos Logistics kümmern uns von unserem Distributionscenter in Belgien aus um das gesamte Retouren- und Mängelverfahren – vom Erstkontakt mit manchen Victorinox-Kunden bis zum Ersetzen des Produkts.

Umweltbewusstsein in der gesamten Lieferkette

Für Victorinox hat Umweltbewusstsein zentrale Bedeutung. Die Firma hat ihre CO₂-Bilanz signifikant verbessert, indem sie Prozesse optimiert und technische Innovationen eingeführt hat, etwa ein umfassendes Entsorgungskonzept für flüssige und feste Stoffe. Materialien werden ganz selbstverständlich sortiert, getrennt und recycelt. 2008 erhielt Victorinox eine Auszeichnung der Schweizerischen Umweltstiftung für seine

Bemühungen, natürliche Lebensräume zu bewahren. Dies motivierte die gesamte Firma, noch nachhaltiger mit der Umwelt und ihre Ressourcen umzugehen.

Dank des grünen Logistikcenters von Vos Logistics konnte Victorinox den Umwelteinfluss in der ganzen Lieferkette reduzieren. Nachhaltigkeit ist einer unserer fünf zentralen Werte und festigt unseren Ruf als renommierter Anbieter nachhaltiger Lieferkettenlösungen. Uns sind nicht nur nachhaltige Energiequellen, sondern auch Wohlbefinden am Arbeitsplatz und Sicherheitsmanagement wichtig. 2011 haben wir ein Logistikcenter in Belgien errichtet, das durch Solarmodule auf dem Dach dieses 12.000 m² großen Multi-User-Warehouse

“ Während meines Besuchs bei Vos Logistics hat mich beeindruckt, dass das Dach mit Solarmodulen bedeckt war, und dass diese den gesamten Stromverbrauch des Centers decken. Die Kooperation mit einem „grünen“ Logistikcenter in Europa entspricht unseren Werten bei Victorinox voll und ganz.”



energieneutral ist. Mit einer Jahresleistung von 725.000 kWh liefern die Module genug Leistung, um den gesamten Energiebedarf des Logistikcenters – inklusive Fuhrpark – zu decken. Seit 2009 haben wir die CO₂-Emissionen unserer Büros und Lager im Schnitt um über die Hälfte auf 7,84 kg CO₂ pro Quadratmeter im Jahr 2015 reduziert.

Enge Zusammenarbeit für ständige Verbesserung

Victorinox und Vos Logistics arbeiten bei der Erbringung aller hier beschriebenen Logistikdienste eng zusammen. Unsere ebenso hoch geschulten wie qualifizierten Teams stehen in ständigem engem Kontakt, um sämtliche Logistikprozesse zu überwachen und zu managen. Gemeinsam haben wir eine Arbeitsumgebung entwickelt und geschaffen, in der auf den einzelnen Managementebenen systematisch nach Kostenoptimierung, Qualitätssteigerung und Verbesserung des Arbeitsumfeldes gestrebt wird. Eine vordefinierte Berichtsstruktur einschließlich monatlicher KPI-Berichte stellt sicher, dass die Dienstgüte ordnungsgemäß erfüllt und kontinuierlich verbessert wird.

Unsere Systeme sind elektronisch durch gesichertes EDI-Messaging verknüpft, was vollständige Transparenz bei Warenverfügbarkeit, Produktstatus sowie dem Status ein- und ausgehender Aufträge auf beiden Seiten ermöglicht. Und dank unserer nahtlos integrierten Systeme können diejenigen, die das Tagesgeschäft managen, noch konstruktiver zusammenarbeiten. Im ständigen Streben nach besseren Lösungen und Resultaten ist es unser Ziel, Kunden nicht nur

jederzeit zufrieden zu stellen, sondern sie mit bestmöglichem Service zu begeistern. Unsere Mitarbeiter, die für Victorinox tätig sind, handeln und fühlen sich als vollwertiger Teil des Victorinox-Teams. Wir sind sehr stolz, diese Firma bei ihren Geschäftstätigkeiten zu unterstützen und zum Erfolg dieser Markenikone beizutragen.

“ Wir arbeiten seit dreizehn Jahren mit Vos Logistics zusammen. Von Anfang an waren sie integraler Teil unseres Geschäfts und haben zu unserem Erfolg und unserem Wachstum beigetragen. Das Team von Vos Logistics genießt in unserem Unternehmen hohes Ansehen und handelt als fester Bestandteil unseres Teams. Dank seiner Sorgfalt, Flexibilität und Offenheit haben wir volles Vertrauen in seinen Service für unsere Kunden und können uns währenddessen auf das Wachstum unseres Geschäftes konzentrieren.”



Über Victorinox

Victorinox produziert und verkauft weltweit einzigartige Hochqualitätsprodukte für verschiedene praktische Verwendungszwecke: Schweizer Taschenmesser, Haushalts- und Berufsmesser, Armbanduhren, Reiseutensilien und Parfüm. Die Hauptverwaltung des Unternehmens befindet sich in Ibach im Herzen der Schweiz. Hier gründete Karl Elsener im Jahre 1884 seine Messerschmiede, um einige Jahre danach das legendäre „originale Schweizer Taschenmesser“ zu entwickeln.



VICTORINOX
SWISS ARMY

Über Vos Logistics

Vos Logistics bietet eine breite Palette von Transport- und kundenspezifischen Logistik-Dienstleistungen und ist mit einem Netzwerk von 25 eigenen Niederlassungen in ganz Europa aktiv. Mit beinahe 2.000 Mitarbeitern betreibt das Unternehmen eine moderne Flotte von 1.000 Euro 5, EEV und 6 Fahrzeugen, 3.200 Ladeeinheiten und 190.000 m² Lagerkapazität. Bei den Logistic Services werden kundenspezifische Logistiklösungen angeboten: Von der Auslieferung, Lagerung, Mehrwertdiensten und Distribution bis hin zu kompletten Supply Chain Lösungen, wobei Vos Logistics die Steuerung des kompletten Warenflusses oder Teile davon vom Kunden übernimmt. Im Bereich Bulk- und Volumentransport gehört Vos Logistics zu den größten Straßenspediteuren Europas. Die Stärke des Unternehmens liegt in der Kombination aus einem Europa abdeckenden Netzwerk, modernen IT-Systemen und dem Fokus auf Qualität und Service.

BCDE06191.1

Komplexe Logistikherausforderung?
Immer her damit. Wir vereinfachen sie.



Bart de Maeyer
T +31 (0)145 789 32
E info@voslogistics.com

We simplify. Whatever it takes.

Vos | Logistics